



LAPORAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID)**

BPTP SUMSEL TAHUN 2019



I. PENDAHULUAN

Akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap penentuan kebijakan serta modernisasi teknologi informasi komunikasi merupakan syarat tercapainya *good governance*. Tak terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. BPTP Sumatera Selatan sebagai unit pelaksana teknis Kementerian Pertanian yang juga merupakan badan publik, wajib mengikuti UU KIP ini. Salah satunya adalah dengan melakukan pelayanan publik serta memberikan informasi secara terbuka kepada pengguna informasi kecuali informasi yang dikecualikan. Pelaksanaan UU KIP ini diimplementasikan dengan kegiatan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi, dengan pelaksananya adalah pejabat pengelola informasi dan dokumentasi sebagai PPID Pelaksana UPT dari Kementerian Pertanian.

I. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

- Pemohon Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik BPTP Balitbangtan Sumsel berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, kemudian mahasiswa, siswa dan petani. Tahun 2019 terhitung ada 130 permohonan Informasi publik yang datang langsung ke BPTP Sumsel sebagian besar berasal dari mahasiswa, petugas Penyuluh Pertanian. Informasi dibutuhkan untuk literature dan bahan penyuluhan kepada petani.

- Pemohon Informasi Publik

Informasi Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh PPID BPTP Sumsel baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani

melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 25 pemohon. Informasi yang di beritahukan adalah tentang kerjasama antar instansi serta permohonan narasumber.

- **Penolakan dan Penerimaan Layanan.**

Sepanjang tahun 2019 tidak terjadi sengketa informasi public , semua permintaan dapat di penuhi oleh BPTP Balitbangtan Sumsel sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada undang-Undang no 14. Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi public dan ketentuan turunannya.

Jumlah pemohon informasi publik di BPTPS Sumatera Selatan diklasifikasikan berdasarkan :

- 1. Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang Digunakan**

Permohonan Informasi publik di BPTP Sumsel dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi publik dengan rincian antara lain, melalui Silayan on-line belum ada, Email sebanyak 5 orang, Whatsapp 19 orang, Telepone 23 orang, SMS belum ada,surat 6 orang, On Visit 37 orang.



Gambar 1. Pengelompokan Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang di Gunakan

- 2. Permohonan berdasarkan Kategori Permohonan**

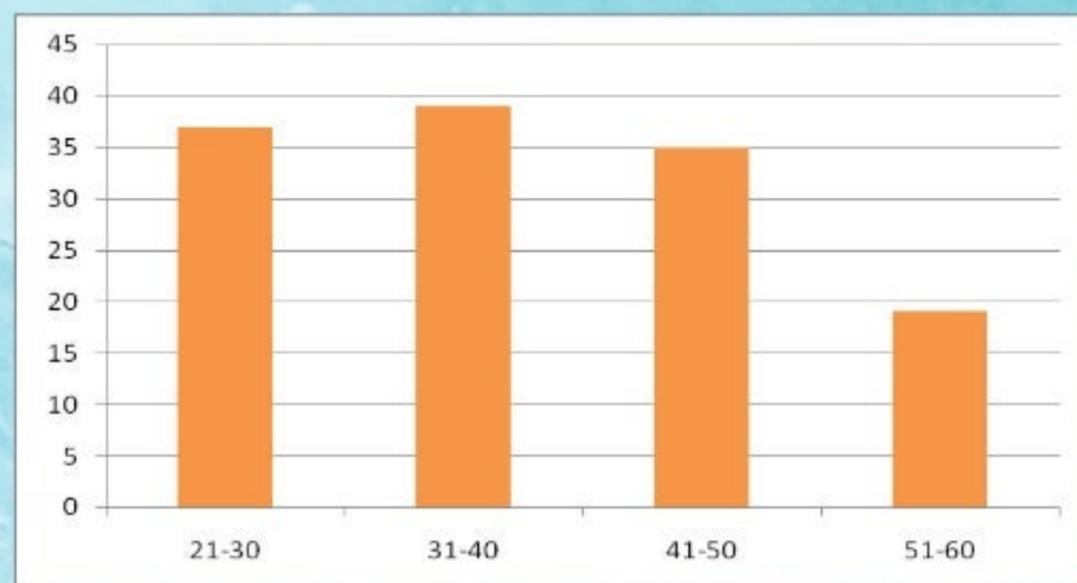
Berdasarkan kategori permohonan permohonan informasi publik ke BPTP Sumsel di kelompokkan menjadi 2 Kategori yaitu permohonan dari Swasta sebanyak 37 orang, dari Institusi pemerintah sebanyak 45 orang, dan dari organisasi masyarakat sebanyak 48 orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada Gambar berikut.



Gambar 2. Pengelompokan Pemohon Informasi berdasarkan Kategori Permohonan

3. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia

Pemohon informasi publik ke BPTP Sumsel di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 21-30 tahun sebanyak 37 orang, 31-40 tahun 39 orang, 41-50 tahun 35 orang dan 51-60 tahun 19 orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut.



Gambar 3. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Usia

4. Jumlah pemohon berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

Berdasarkan latar belakang usia pemohon informasi di BPTP Sumsel sebagian besar adalah Mahasiswa 42 orang, Petani 12 orang, PNS 48 orang, Wiraswasta 18 orang, Pegawai Swasta 10 orang,.



Gambar 4. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

4. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelaminnya peohon informasi ke BPTP Sumsel terbanyak adalah Perempuan yaitu sebanyak 30 orang dan laki-laki sebanyak 41 orang.



Gambar 5. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin

5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Tujuan Permohonan

Berdasarkan tujuannya Informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan mengikuti seminar yaitu sebanyak 37 orang, untuk tujuan Kerjasama penelitian sebanyak 18 orang, permohonan bantuan bibit 25 orang, konsultasi sebanyak 29 orang dan permohonan materi penyuluhan 21 orang.

III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Motto : *“Kami Melayani Dengan cepat, Akurat dan Bertanggungjawab “*

Maklumat Pelayanan :

“Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Melakukan Pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan yang Telah Ditetapkan, Apabila Tidak Menepati Janji Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku”

IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BPTP SUMSEL

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa desk layanan informasi Publik, Layanan Informasi publik melalui website, whatsapp, telephone dan Email. serta menetapkan waktu layanan informasi.

1. Sarana dan Prasarana

a. Counter Layanan Informasi Publik BPTP Sumsel

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPTP Sumsel telah menyediakan Counter Layanan Informasi Publik. Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik.



Gambar 6. Counter Layanan Informasi Publik PPID BPTP Sumsel



Gambar 7. Alur Permohonan Informasi Publik PPID BPTP Sumsel



Gambar 8. Maklumat Pelayanan PPID BPTP Sumsel



Gambar 9. Ruang Tunggu PPID BPTP Sumsel

b. Layanan On-line

Informasi Publik BPTP Sumsel selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BPTP Sumsel juga dapat di akses melalui media on-line antara lain Website BPTP Sumsel dengan alamat www.sumsel.litbang.pertanian.go.id pada menu Informasi Publik. Selain itu Informasi bisa diperoleh via email dengan alamat bptp-sumsel@litbang.pertanian.go.id atau telepon ke (0711) 410155

V. PROGRAM KERJA PPID BPTP SUMSEL

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Sumsel adalah Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik.

1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumsel sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongan menjadi tiga kriteria yaitu,

1) Informasi dan dokumen yang dibuka

Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BPTP Sumsel

- a. Laporan Tahunan BPTP Sumsel,
- b. Laporan Keuangan,
- c. DIPA
- d. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM),
- e. Standar Pelayanan Publik
- f. Lakip
- g. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian

2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,

- a. Laporan Tahunan kegiatan,
- b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,
- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. Dokumen Keuangan.

3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

2. Jam Kerja Layanan

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik. Di Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Sumsel dan penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

Hari Senin sampai dengan hari Kamis dari jam

- Pagi 08.00 – 16.00 Wib
- Istirahat 12.00 – 13.00 Wib

Hari Jumat

- 08.00 – 16.30 Wib
- Istirahat 11.30 – 13.00 Wib

VI. SDM DAN ANGGARAN PPID

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna informasi publik ditugaskan seorang petugas informasi pada Counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media On-line ditugaskan seorang petugas pengelola website. Petugas yang ditugaskan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi. Mengarsipkan data-data pemohon informasi untuk menghindari atau mencegah terjadinya sengketa informasi dikemudian hari dengan pengguna informasi publik.

VII. SDM DAN ANGGARAN

PPID BPTP Sumsel Tahun 2017 telah memiliki anggaran tersendiri. Dalam pelaksanaannya PPID BPTP Sumsel berada dibawah kegiatan Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (KSPP), sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

VIII. PENUTUP

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Sumsel Tahun 2017 telah Berjalan cukup Baik. Layanan Informasi telah mengeluarkan informasi kepada 71 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu Peneliti, Penyuluh, Mahasiswa dan Petani. Informasi secara lengkap umum telah diunggah pada situs website BPTP Sumsel meliputi Laporan Tahunan BPTP Sumsel, Laporan Keuangan, DIPA, RAKL, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Lakip, Standar Pelayanan Publik dan Publikasi Hasil-hasil Pengkajian.

Di Dalam Pelaksanaanya masih ada Kekurangan dan Hambatan Dalam Menjalankan Pengelolaan Informasi dan dan Dokumentasi adalah belum banyak pemohon informasi melalui via email dan telephone. Hal ini disebabkan karena pemohon lebih memilih datang langsung ke BPTP Bali untuk memperoleh Informasi dan dokumentasi

yang dibutuhkan. Selain itu Permintaan informasi public yang masuk melalui PPID BPTP Balitbangtan Sumsel terutama untuk jenis informasi atas dasar permintaan yang sangat beragam dan tidak bisa diprediksi, sehingga masih sangat tergantung dari kecepatan suplai data dan informasi dari unit kerja.

Kedepan akan dilakukan Optimalisasi peran media on-line (Website dan media Social) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email. Selain itu juga meningkatkan koordinasi dengan unit kerja penghasil informasi agar dapat mempercepat dalam merespon dan dapat segera memberikan permintaan informasi public ke Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi public.

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2019

Unit Kerja : BPTP Sumsel
Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	4	3	4	3	3	3	3
2	3	3	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	4	3	3	3	3
6	4	3	4	4	4	3	3	3	3
7	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	4	4	3	3	3	3	3	4
9	4	3	3	4	3	3	4	3	4
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	4	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	4	3	3	4	3
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4
15	3	4	3	4	4	3	3	4	3
16	3	4	4	3	3	3	4	3	3
17	3	4	3	4	4	3	3	3	3
18	4	4	3	3	4	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	3	3	3	3	4	3	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	4
25	3	3	4	3	3	3	3	3	3
26	4	3	4	3	3	4	4	3	3
27	3	3	4	3	3	3	3	4	4
28	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	2	4	3	4	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3
33	4	4	4	3	4	3	3	3	4

34	3	4	4	3	4	3	3	4	3
35	3	4	4	3	3	3	3	4	3
36	3	3	4	4	3	4	4	3	3
37	4	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	4	4	3	3	3	4	4	3
39	4	3	3	4	4	3	3	3	4
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3

Jumlah Nilai Per Unsur	131	133	137	134	134	125	131	133	133
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3.275	3.325	3.425	3.350	3.350	3.125	3.275	3.325	3.325
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0.360	0.366	0.377	0.369	0.369	0.344	0.360	0.366	0.366
Nilai SKM Unit Pelayanan	81.881								

Keterangan

- a. Nilai IKM : 81.881
- b. Mutu Layanan : Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
- c. Kinerja Unit Pelayanan : **BAIK**

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Petani	PNS/TNI/Polri	Pegawai Swasta	Wiraswasta/Usahawan	Pelajar/Mahasiswa	Lainnya	laki-laki	Perempuan
						0	3

Upaya perbaiki untuk unsur yang nilainya kurang :

Unsur keenam yaitu Kemampuan Petugas 3,125 yang berarti nilai unsur ini di atas rata-rata sehingga masih tergolong baik. Meskipun demikian, unsur ini tetap akan diperbaiki dan dipacu untuk meningkatkan kepuasan konsumen dengan cara memberikan pelatihan kepada petugas. Meskipun demikian unit layanan Nilai IKM 81,950 yang berarti nilai unsur ini masih tergolong BAIK

04 Juli 2019

Penanggung Jawab,

drh. AULIA EVI SUSANTI, M.Sc

198304022008012000

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2019

Unit Kerja : BPTP Sumsel
Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	3	4	4	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	3	4	3	4	3	4	4	3
10	3	4	3	4	4	3	4	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	4	4	3	3	4
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4
15	3	4	3	3	3	4	3	4	3
16	3	4	4	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	4	3	4	3	3	3
18	4	4	3	3	3	4	3	4	3
19	3	3	3	3	4	3	3	4	3
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	3	3
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	4	3	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3	3	4	3	3
27	3	3	4	3	3	3	3	4	4
28	3	3	4	3	4	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	2	3	4	4	3	4
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3

33	4	4	4	3	3	4	4	3	4
34	3	4	4	3	4	3	3	4	3
35	3	4	4	3	3	3	3	4	3
36	3	3	4	4	4	3	4	3	3
37	4	3	4	3	4	4	4	3	3
38	3	3	4	3	4	3	3	4	3
39	4	4	3	4	3	3	4	3	3
40	3	4	3	3	3	3	3	4	3
41	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4
45	4	4	4	3	4	3	4	4	3
46	4	4	4	3	4	4	3	4	3
47	4	4	4	3	4	4	3	4	3
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	3	3	3	4	4	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	4	4	3	4	4	3
52	4	3	3	1	4	3	1	3	2
53	3	3	3	3	3	3	4	4	3
54	4	3	4	3	3	3	3	4	3
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	4	4	4	3	4	4	4	4	3
57	4	4	4	3	4	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4
59	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	3	3	3	3	3	4	4	3
62	4	3	4	3	4	3	3	3	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	2	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	2	3	1	3	3	4	4	3
68	3	4	4	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	2	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	3	3	3	3	4	4
72	4	4	4	4	4	3	4	4	4
73	3	4	4	4	4	3	3	4	3

74	3	4	4	3	3	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	4	3	4
76	3	4	4	3	3	3	4	3	4
77	4	4	4	4	4	3	4	4	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	4	4	4	3	3	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	4	3	4	3	3	4	3
83	3	4	4	3	3	3	4	4	4
84	3	4	3	4	3	3	4	3	4
85	3	4	4	3	3	3	3	3	4
86	4	4	3	4	4	3	3	4	3
87	3	3	4	3	3	3	4	3	3
88	4	3	3	3	4	3	3	3	3
89	4	4	4	4	3	3	4	4	4
90	3	3	3	3	4	3	3	3	4

Jumlah Nilai

Per Unsur 302 307 309 290 307 289 308 314 301

Nilai Rata-

Rata Per

Unsur 3.36 3.41 3.43 3.22 3.41 3.21 3.42 3.49 3.34

Nilai Rata-

Rata

Tertimbang

Per Unsur

Nilai SKM 0.37 0.38 0.38 0.35 0.38 0.35 0.38 0.38 0.37

Unit

Pelayanan

83.33

Keterangan

a. Nilai IKM 83.33

b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit
Pelayanan Baik

Rekapitulasi Jumlah dan Jenis Stakeholder

Peta ni	PNS/TNI/Po lri	Pegaw ai Swasta	Wiraswast a/ Usahawan	Pelajar/Mahasis wa	Lainny a
12	45	5	18	10	

laki-laki	Perempu an
37	53

Upaya perbaiki untuk unsur yang nilainya kurang :

Unsur keenam yaitu Kemampuan Petugas 3.21 yang berarti nilai unsur ini di atas rata-rata sehingga masih tergolong baik. Meskipun demikian, unsur ini tetap akan diperbaiki dan dipacu untuk meningkatkan kepuasan konsumen dengan cara memberikan pelatihan kepada petugas. Meskipun demikian unit layanan Nilai IKM 82,33 yang berarti nilai unsur ini masih tergolong BAIK

04 Januari 2020
Penanggung Jawab,

SIDIQ HANAPI, S.P.
198002222009121001