

**LAPORAN TAHUNAN  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BPTP  
SUMSEL TAHUN 2021**



**BALAI PENGAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN SUMSEL  
BALAI BESAR PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI PERTANIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

1. Judul RKTm : Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID)
2. Unit Kerja : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP)  
Sumatera Selatan

3. Alamat Unit Kerja : Jl. Kol. H. Barlian Km. 6 No. 83 Palembang, Sumatera Selatan
4. Sumber Dana : DIPA BPTP Sumsel T.A 2021
5. Status (L/B) : Baru
6. Penanggung Jawab
- a. Nama : Sidiq Hanapi, SP,MSc
- b. Pangkat/golongan : Penata Tk1/ IIIc
- c. Jabatan : Sub Koordinator Kerja Sama dan Pelayanan Pengkajian
7. Lokasi : Sumatera Selatan
8. Agroekosistem : -
9. Tahun Mulai : 2021
10. Tahun Selesai : 2021
11. Output Tahunan : Laporan PPID
12. Output Akhir : Pelayanan Prima Untuk Publik

Koordinator Program



Budi Raharjo,S.TP,MSi  
NIP 197108282000031 001

Penanggung Jawab



Sidiq Hanapi,SP,MSc  
NIP. 19800222200912001

Mengetahui,  
Kepala Balai BPTP Sumatera Selatan



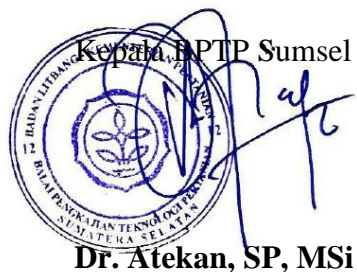
## KATA PENGANTAR

Puji syukur  
kehadirat Tuhan  
Yang Maha Esa  
karena berkat  
rahmatNya lah maka  
Laporan Akhir Tahun  
Kegiatan Pengelolaan

Dokumentasi dan Informasi dapat diselesaikan. Kegiatan ini merupakan kegiatan manajemen yang melingkupi pelayanan public dengan tujuan memberikan informasi publik yang tercakup dalam UU melalui website maupun secara langsung jika diminta, Melakukan pelayanan informasi publik dan pendokumentasiannya dan melakukan survey Indeks Kepuasan Masyarakat untuk memperoleh umpan balik dari pengguna pelayanan.

Ucapan terima kasih disampaikan untuk Kepala Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian, beserta seluruh staf BPTP Sumsel atas sumbang sarannya sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Tiada gading yang tak retak. Demikian pula dengan pelaksanaan kegiatan dan laporan ini. Penulis mengharapkan saran dan kritik membangun untuk kegiatan di masa mendatang.

Kepala BPTP Sumsel  
  
Dr. Atekan, SP, MSi

## I. PENDAHULUAN

Akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi masyarakat dalam setiap penentuan kebijakan serta modernisasi teknologi informasi komunikasi merupakan syarat tercapainya *good governance*. Tak terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. terkecuali Kementerian Pertanian sebagai Badan Publik, menjadikan transparansi sebagai simbol keberhasilan dan kesuksesan. Apalagi dengan dikeluarkannya UU NO, 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) yang merupakan sarana pengawasan dari publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat. BPTP Sumatera Selatan sebagai unit pelaksana teknis Kementerian Pertanian yang juga merupakan badan publik, wajib mengikuti UU KIP ini. Salah satunya adalah dengan melakukan pelayanan publik serta memberikan informasi secara terbuka kepada pengguna informasi kecuali informasi yang dikecualikan. Pelaksanaan UU KIP ini diimplementasikan dengan kegiatan Pengelolaan Informasi dan

Dokumentasi, dengan pelaksanaannya adalah pejabat pengelola informasi dan dokumentasi sebagai PPID Pelaksana UPT dari Kementerian Pertanian.

## II. JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

- **Pemohon Informasi Publik**

Pemohon Informasi Publik BPTP Balitbangtan Sumsel berasal dari berbagai kalangan, yang terbanyak adalah Peneliti dan Penyuluh, kemudian mahasiswa, siswa dan petani. Tahun 2021 terhitung ada 121 permohonan Informasi publik yang datang langsung ke BPTP Sumsel sebagian besar berasal dari mahasiswa, petugas Penyuluh Pertanian. Informasi dibutuhkan untuk literature dan bahan penyuluhan kepada petani.

- **Pemohon Informasi Publik**

Informasi Publik dalam bentuk pemberitahuan telah dilakukan oleh PPID BPTP Sumsel baik melalui media on-line maupun secara langsung. Jumlah pemohon yang terlayani melalui pemberitahuan via email dan media on-line lainnya adalah sebanyak 43 pemohon. Informasi yang di beritahukan adalah tentang kerjasama antar instansi serta permohonan narasumber.

- **Penolakan dan Penerimaan Layanan.**

Sepanjang tahun 2021 tidak terjadi sengketa informasi publik , semua permintaan dapat di penuhi oleh BPTP Balitbangtan Sumsel sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada undang-Undang no 14. Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik dan ketentun turunannya.

Jumlah pemohon informasi publik di BPTPS Sumatera Selatan diklasifikasikan berdasarkan :

### 1. **Jumlah Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang Digunakan**

Permohonan Informasi publik di BPTP Sumsel dapat dikelompokkan berdasarkan media yang digunakan untuk melaksanakan Informasi publik dengan rincian antara lain, melalui Silayan on-line belum ada, Email sebanyak 21 orang, Whatsapp 38 orang, Telepone belum ada, SMS belum ada, surat 26 orang, On Visit 12 orang.

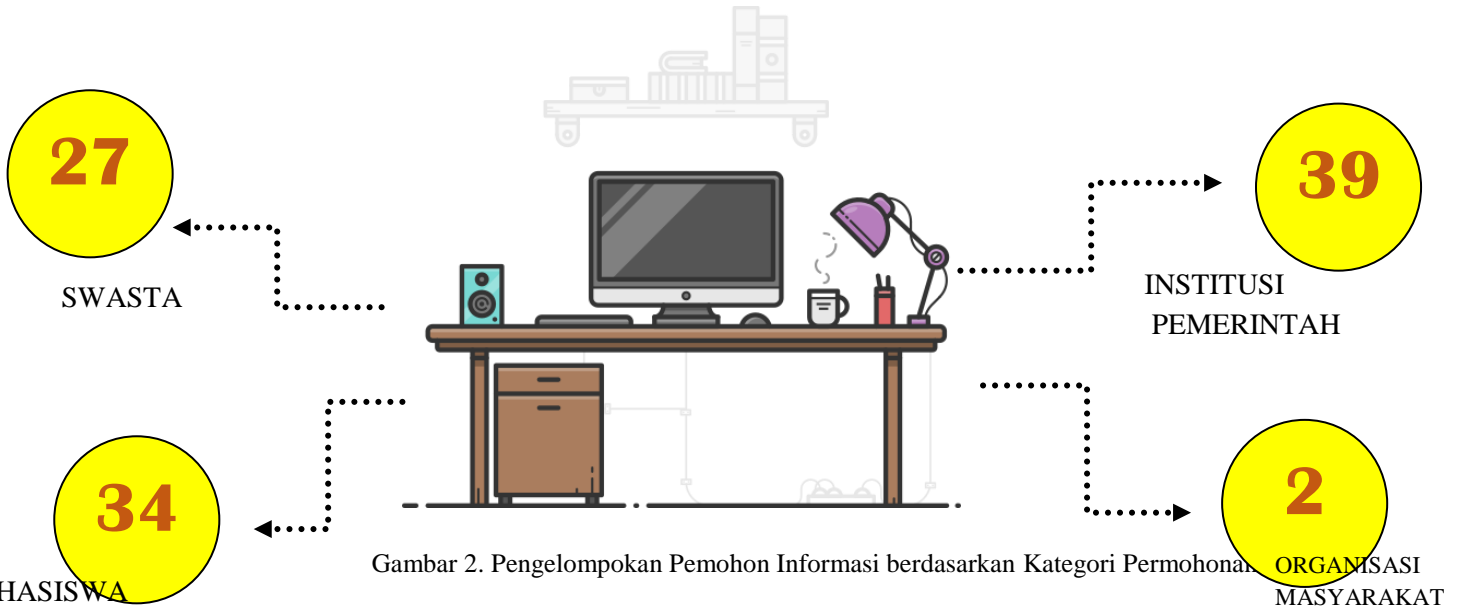




Gambar 1. Pengelompokan Permohonan Informasi Publik Berdasarkan Media Yang di Gunakan

### 2. Permohonan berdasarkan Kategori Permohonan

Berdasarkan kategori permohonan permohonan informasi publik ke BPTP Sumsel di kelompokkan menjadi 2 Kategori yaitu permohonan dari Swasta sebanyak 27 orang, dari Institusi pemerintah sebanyak 35 orang, dari organisasi masyarakat sebanyak 2 orang dan dari Mahasiswa Sebanyak 34. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada Gambar berikut.

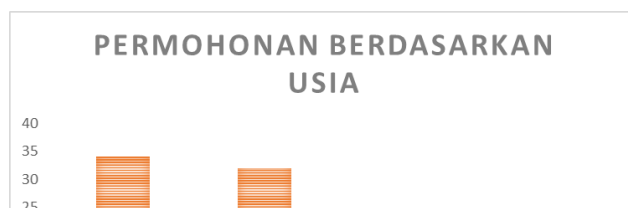


Gambar 2. Pengelompokan Pemohon Informasi berdasarkan Kategori Permohonan

### 3. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Usia

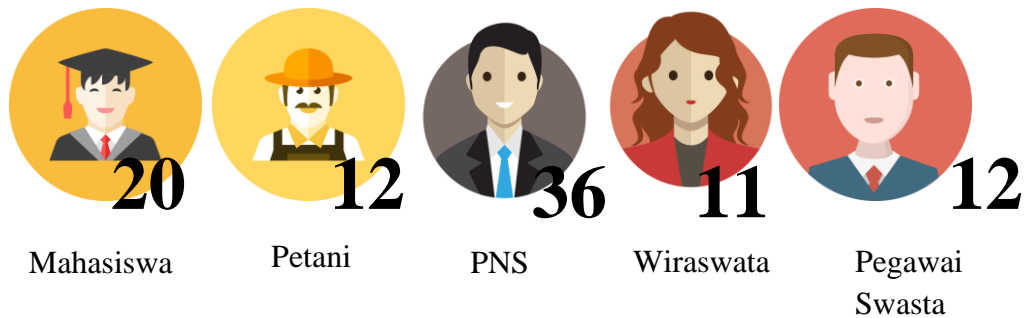
Pemohon informasi publik ke BPTP Sumsel di kelompokkan menjadi beberapa kategori usia kategori antara lain kategori umur 21-30 tahun sebanyak 37 orang, 31-40 tahun 39 orang, 41-50 tahun 35 orang dan 51-60 tahun 19 orang. Persentasenya secara lebih rinci dapat disimak pada gambar grafik berikut.

Gambar 3. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Usia



#### 4. Jumlah pemohon berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

Berdasarkan latar belakang usia pemohon informasi di BPTP Sumsel sebagian besar adalah Mahasiswa 20 orang, Petani 12 orang, PNS 36 orang, Wiraswasta 11 orang, Pegawai Swasta 12 orang,.



Gambar 4. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Latar Belakang Pekerjaan

#### 4. Jumlah Pemohon Informasi Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelaminnya peohon informasi ke BPTP Sumsel terbanyak adalah Perempuan yaitu sebanyak 51 orang dan laki-laki sebanyak 46 orang.



Gambar 5. Pengelompokan Pemohon Informasi Publik berdasarkan Jenis Kelamin

#### 5. Jumlah Pemohon Berdasarkan Tujuan Permohonan

Berdasarkan tujuannya Informasi yang dimohon sebagian besar untuk tujuan mengikuti seminar yaitu sebanyak 29 orang, untuk tujuan Kerjasama penelitian sebanyak 9 orang, permohonan bantuan bibit 8 orang, konsultasi sebanyak 39 orang dan permohonan materi penyuluhan 22 orang.

### III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

**Motto :** *“Kami Melayani Dengan cepat,Akurat dan Bertanggungjawab “*

**Maklumat Pelayanan :**

*“Dengan Ini Kami Menyatakan Sanggup Melakukan Pelayanan Sesuai dengan Standar Pelayanan yang Telah Ditetapkan, Apabila Tidak Menepati Janji Kami Siap Menerima Sanksi Sesuai Dengan Undang-Undang Yang Berlaku”*

### IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BPTP SUMSEL

Sehubungan dengan tugas PPID Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sebagai PPID Pelaksana UPT dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana, fasilitas berupa desk layanan informasi Publik, Layanan Informasi publik melalui website, whatsapp, telephone dan Email. serta menetapkan waktu layanan informasi.

#### 1. Sarana dan Prasarana

##### a. Counter Layanan Informasi Publik BPTP Sumsel

Untuk memenuhi dan melayani hak publik dalam mendapatkan informasi. PPID BPTP Sumsel telah menyediakan Counter Layanan Informasi Publik. Counter Informasi Publik menyediakan form layanan dan Dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon yang datang untuk mengajukan permohonan Informasi Publik diterima terlebih dahulu di Counter Layanan Informasi Publik.



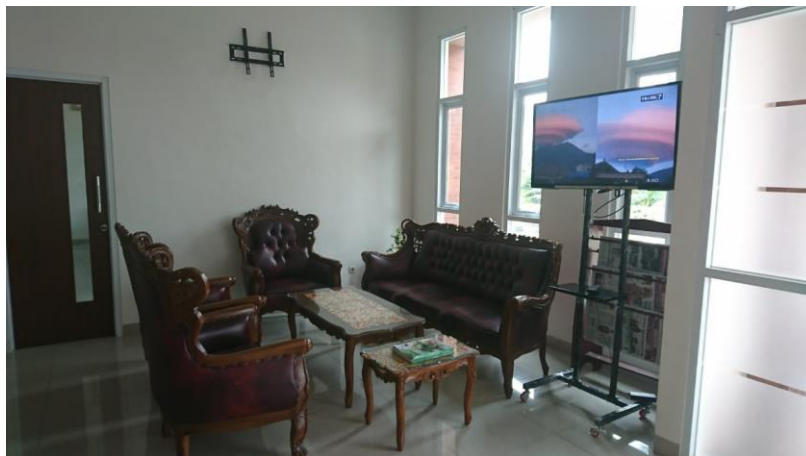
Gambar 6. Counter Layanan Informasi Publik PPID BPTP Sumsel



Gambar 7. Alur Permohonan Informasi Publik PPID BPTP Sumsel



Gambar 8. Maklumat Pelayanan PPID BPTP Sumsel



Gambar 9. Ruang Tunggu PPID BPTP Sumsel

b. Layanan On-line

Informasi Publik BPTP Sumsel selain bisa diperoleh dengan datang langsung ke BPTP Sumsel juga dapat di akses melalui media on-line antara lain Website BPTP Sumsel dengan alamat [www.sumsel.litbang.pertanian.go.id](http://www.sumsel.litbang.pertanian.go.id) pada menu Informasi Publik. Selain itu Informasi bisa



diperoleh via email dengan alamat [btp-sumsel@litbang.pertanian.go.id](mailto:btp-sumsel@litbang.pertanian.go.id) atau telepon ke (0711) 410155

## V. PROGRAM KERJA PPID BPTP SUMSEL

Program Kerja Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Sumsel adalah Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam Daftar Informasi Publik memberikan layanan Informasi kepada publik secara terbuka dan transparan. Baik melalui media on-line, maupun on-Visit. Secara berkala, setiap enam bulan sekali melakukan peningkatan kapasitas SDM petugas layanan Informasi publik.

### 1. Daftar Informasi Publik

Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumsel sesuai yang diamanatkan Undang-undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik telah menyusun daftar Informasi Publik. Daftar Informasi Publik yang ditetapkan di golongkan menjadi tiga kriteria yaitu,

#### 1) Informasi dan dokumen yang dibuka

Merupakan Informasi yang dibuka untuk publik dan langsung bisa diakses melalui media website BPTP Sumsel

- a. Laporan Tahunan BPTP Sumsel,
- b. Laporan Keuangan,
- c. DIPA
- d. Indek Kepuasan Masyarakat (IKM),
- e. Standar Pelayanan Publik
- f. Lakip
- g. Publikasi Hasil-hasil Pengkajian

#### 2) Informasi dan dokumen yang dimohon,

Merupakan daftar Informasi yang apabila diperlukan oleh pemohon informasi diwajibkan terlebih dahulu mengisi Form Permohonan Informasi publik. Yang termasuk Daftar Informasi yang diminta antara lain,

- a. Laporan Tahunan kegiatan,
- b. Dokumen Surat Masuk dan Surat keluar,
- c. Dokumen terkait Kerjasama,
- d. Dokumen Keuangan.

#### 3) Informasi dan dokumen yang dirahasiakan

Merupakan daftar Informasi yang dirahasiakan dan tidak dibuka untuk publik. Yang termasuk daftar dokumen yang dirahasiakan adalah

- a. Dokumen terkait data pengkajian yang belum selesai,
- b. Data pribadi pegawai yang bersifat rahasia.

## 2. Jam Kerja Layanan

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi PPID menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik. Di Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Sumsel dan penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

### **Hari Senin sampai dengan hari Kamis dari jam**

- Pagi 08.00 – 16.00 Wib
- Istirahat 12.00 – 13.00 Wib

### **Hari Jumat**

- 08.00 – 16.30 Wib
- Istirahat 11.30 – 13.00 Wib

## **VI. ANGGARAN**

PPID BPTP Sumsel Tahun 2017 telah memiliki anggaran tersendiri. Dalam pelaksanaannya PPID BPTP Sumsel berada dibawah kegiatan Kerjasama dan Pelayanan Pengkajian (KSPP), sebagai salah satu pelaksana layanan yaitu layanan Informasi dan konsultasi publik.

## **VII. PENUTUP**

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) BPTP Sumsel Tahun 2021 telah Berjalan cukup Baik. Layanan Informasi telah mengeluarkan informasi kepada 71 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu Peneliti, Penyuluh, Mahasiswa dan Petani. Informasi secara lengkap umum telah diunggah pada situs website BPTP Sumsel meliputi Laporan Tahunan BPTP Sumsel, Laporan Keuangan, DIPA, RAKL, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Lakip, Standar Pelayanan Publik dan Publikasi Hasil-hasil Pengkajian.

Di Dalam Pelaksanaanya masih ada Kekurangan dan Hambatan Dalam Menjalankan Pengelolaan Informasi dan dan Dokumentasi adalah belum banyak pemohon informasi melalui via email dan telephone. Hal ini disebabkan karena pemohon lebih memilih datang langsung ke BPTP Bali untuk memperoleh Informasi dan dokumentasi yang dibutuhkan. Selain itu Permintaan informasi publik yang masuk melalui PPID BPTP Balitbangtan Sumsel terutama untuk jenis informasi atas dasar permintaan yang sangat beragam dan tidak bisa diprediksi, sehingga masih sangat tergantung dari kecepatan suplai data dan informasi dari unit kerja.

Kedepan akan dilakukan Optimalisasi peran media on-line (Website dan media Social) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi via email kepada publik. Sehingga pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via email. Selain itu juga meningkatkan koordinasi dengan unit kerja penghasil informasi agar dapat mempercepat dalam merespon dan dapat segera memberikan permintaan informasi publik ke Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi mengingat waktu yang sangat terbatas untuk disampaikan kepada pemohon informasi publik.

Lampiran. 1.

### PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2021

Unit Kerja : BPTP Sumsel  
Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

NO	UNSUR PELAYANAN								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	4	4	4	3	4	4	4	3
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
5	4	3	3	3	4	4	3	4	3
6	4	3	4	3	3	4	3	3	3
7	4	3	4	3	4	3	3	3	3
8	4	3	3	4	4	3	3	3	3
9	3	3	4	4	4	3	3	4	4
10	4	3	4	4	3	3	3	4	3
11	3	3	4	4	3	3	4	4	3
12	3	4	3	3	3	4	4	3	4
13	4	3	3	4	3	3	4	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	4	4	4	4	3	3
16	3	4	3	3	4	3	4	4	4
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	3	3	3	3	3	4	3	3	3
19	3	4	3	3	3	3	3	4	3
20	3	4	3	4	3	4	4	4	3
21	3	4	3	4	3	4	4	3	3
22	4	3	4	4	4	4	4	3	4
23	3	3	4	3	3	4	4	3	3
24	3	3	4	3	4	4	4	3	3
25	4	3	4	4	4	4	3	3	4
26	4	3	4	3	3	4	3	3	4
27	4	4	3	4	3	3	3	4	3
28	4	3	3	4	4	4	3	4	3

29	3	4	4	3	4	4	3	4	3
30	3	4	4	4	3	4	3	3	4
31	3	4	4	3	4	4	3	3	3
32	3	4	4	4	3	4	3	3	3
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4
34	3	3	4	4	3	4	3	3	3
35	3	3	3	4	3	4	3	3	3
36	3	3	4	3	3	4	3	3	4
37	3	3	4	4	3	4	3	3	4
38	3	3	4	4	3	4	3	4	3
39	3	3	4	4	3	4	3	4	3
40	4	4	4	3	3	3	3	3	4
41	4	4	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	3	4	3	4	3
43	4	4	4	3	3	4	3	4	4
44	3	4	4	4	3	3	3	3	4
45	4	4	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	4	3	3	4
47	3	3	3	4	4	4	3	3	3
48	3	3	3	3	3	4	3	3	4

49	3	3	3	3	4	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	4	4
51	3	3	4	3	4	3	3	3	3
52	4	3	4	4	4	3	3	4	4
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3
54	3	4	4	4	4	3	4	3	4
55	3	4	4	3	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	3	4	3	3	3
57	3	3	4	3	3	4	3	3	4
58	3	3	4	3	3	4	3	3	3
59	3	4	4	3	3	3	3	4	3
60	3	4	3	4	4	3	3	3	4
61	4	3	3	4	3	3	4	3	3
62	4	3	3	4	3	3	3	3	3
63	4	4	3	4	3	3	3	4	4
64	4	4	4	4	3	3	4	3	3
65	4	4	4	4	4	3	3	3	3
66	4	3	4	4	3	4	3	4	3
67	4	3	4	3	3	4	3	4	4
68	4	3	4	4	3	4	3	3	3
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	3	4	3	3	3
71	3	4	4	3	3	4	3	4	3
72	3	4	4	3	3	3	4	4	3
73	3	4	4	3	3	4	3	3	4
74	3	4	4	3	3	4	3	3	4
75	3	4	4	3	4	3	3	3	4
76	4	3	4	3	4	4	3	3	4
77	4	4	4	3	3	4	3	4	3
78	4	4	3	3	3	3	3	4	4
79	4	4	4	3	3	3	3	3	3
80	4	4	4	3	4	3	3	3	4
81	4	3	4	3	3	3	3	3	4
82	3	4	4	3	3	3	3	3	4
83	3	4	4	3	4	3	4	3	4
84	3	4	4	4	3	3	4	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4
86	3	3	4	3	3	3	3	3	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	4	4	4	3	3	4	4	4
89	4	4	4	4	3	4	3	3	3
90	4	3	4	4	3	3	4	3	3
91	4	4	4	4	4	4	3	4	3
92	4	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	3	3	4	4	3	4	3	4
94	4	3	3	4	3	3	4	3	3
95	4	3	3	4	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	3	3	3	4	3
97	4	3	4	4	3	3	3	3	3
98	4	3	4	4	3	3	3	4	3
99	4	3	4	4	4	3	4	4	3
100	4	3	4	4	3	3	3	4	3
101	4	3	4	4	3	3	3	4	4

102	4	3	4	4	3	3	3	3	4
103	4	3	4	4	3	3	4	3	3
104	4	3	3	4	3	3	3	4	3
105	4	3	3	4	3	3	3	4	4
106	4	4	3	4	3	3	3	3	3
107	3	4	3	4	3	3	4	4	4
108	4	3	3	4	4	3	4	3	4
109	4	3	4	4	3	3	4	4	3
110	4	4	4	4	4	3	3	4	3
111	4	4	4	4	4	3	4	3	3
112	4	4	3	4	3	3	3	3	3
113	4	3	3	4	3	3	3	4	3
114	4	3	4	4	4	3	3	3	4
115	4	3	4	4	4	3	4	4	4
116	4	3	4	4	3	3	3	4	4
117	4	3	4	4	3	3	3	4	4
118	4	3	4	4	4	3	3	3	3
119	4	4	3	4	3	3	3	3	3
120	3	3	4	4	3	3	4	3	3
121	4	4	3	4	3	3	4	3	3
122	4	4	3	4	3	3	4	4	4
123	4	4	3	4	4	3	4	4	3
124	3	3	3	4	4	4	3	3	3
125	4	4	3	4	3	4	4	3	3
126	4	3	4	4	3	4	3	3	4
127	4	4	4	4	3	3	3	3	4
128	4	4	3	4	3	3	3	3	4
129	4	4	3	4	3	4	3	3	3
130	4	3	3	4	3	4	4	3	3
131	4	4	3	4	3	4	3	4	3
132	4	3	3	4	3	3	4	3	3
133	4	3	3	4	3	3	3	4	3
134	3	4	3	4	3	3	4	3	3
135	4	4	4	4	3	3	3	3	4
136	4	4	4	4	3	4	4	3	4
137	4	4	4	4	3	3	3	4	3
138	4	4	4	4	3	4	4	4	3
139	4	3	4	4	3	3	4	3	3
140	4	3	3	4	4	3	3	3	3
141	4	3	4	4	3	3	3	3	4
142	4	3	4	4	3	3	4	4	3
143	4	3	3	4	3	3	4	4	4
144	3	3	3	4	3	3	4	3	3
145	4	3	3	4	3	3	3	3	3
146	4	3	4	4	3	3	4	3	4
147	3	3	3	4	4	3	4	4	3
148	4	3	3	4	4	3	4	4	3
149	4	3	4	4	3	3	4	3	3
150	4	3	4	4	3	3	4	3	4
151	4	3	3	4	4	3	4	3	4
152	4	3	4	4	3	4	4	3	4
153	4	3	4	4	3	3	4	4	4
154	3	3	4	4	3	3	3	4	4



155	4	4	3	4	4	3	3	4	3
156	4	4	4	4	3	3	4	4	4
157	4	3	3	4	3	4	3	4	4
158	4	3	4	4	3	4	3	4	4
159	4	3	4	4	4	4	3	3	4
160	4	3	4	4	3	3	3	4	4
161	4	3	4	4	3	3	4	4	4
162	4	3	3	4	3	4	4	3	4
163	3	3	4	4	3	4	4	4	4
164	4	3	4	4	3	3	3	4	3
165	4	3	3	4	3	3	4	3	4
<b>JUMLAH</b>	<b>598</b>	<b>559</b>	<b>593</b>	<b>613</b>	<b>556</b>	<b>535</b>	<b>552</b>	<b>559</b>	<b>563</b>
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3.62	3.39	3.59	3.72	3.37	3.24	3.35	3.39	3.41
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0.40	0.37	0.40	0.41	0.37	0.36	0.37	0.37	0.38
Nilai SKM Unit Pelayanan	85.47								

3.42

Keterangan

a. Nilai IKM

: 85.47

b. Mutu Layanan

: Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit Pelayanan

: **BAIK**

INDEKS  
KEPUASAN  
MASYARAKAT  
BPTP  
SUMATERA  
SELATAN

SEMESTER I 2021

---

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur	Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	3.62	0.4
2	Prosedur Pelayanan	3.39	0.37
3	Waktu Pelayanan	3.59	0.4
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3.72	0.41
5	Produk Pelayanan	3.37	0.37
6	Kopetensi Pelayanan Petugas	3.35	0.37
7	Perilaku Petugas	3.24	0.36
8	Penanganan Pengaduan	3.39	0.37
9	Sarana dan Prasarana	3.41	0.38

Uraian :

Pada tahun 2021 Semester I nilai IKM mencapai 85,47 dalam kategori baik Secara keseluruhan tidak terdapat unsur-unsur yang bernilai kurang baik.

Untuk Semester I tahun 2021, nilai tertinggi terdapat pada kewajaran biaya pelayanan.

Biaya pelayanan dalam hal diseminasi informasi adalah gratis. Biaya pelayanan dibebankan kepada pengguna dalam hal pengecekan dan analisis laboratorium. Selain itu pengguna juga dibebankan biaya dalam hal pembelian VUB UPBS yang tarifnya telah disesuaikan berdasarkan PP.

Nilai terendah terdapat pada perilaku petugas pelayanan. Hal ini dikarenakan petugas pelayanan tidak selalu berada di meja pelayanan dikarenakan pelaksanaan tugas lainnya di Balai.

## Lampiran. 2

**PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II 2021**

Unit Kerja : BPTP Sumsel  
 Alamat : Jl. KOL. H. Burlian

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	3	4	4	3	3
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4
9	4	3	4	4	4	3	4	3	3
10	3	4	3	3	4	3	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	4	4	3	4	4
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	4	4	3	4	3	4	3	4	3
16	3	4	4	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	3	3	4	3	4	3
18	4	4	3	4	3	4	3	3	3
19	3	3	3	4	4	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	4	4	3	3	3	4	3
22	4	3	3	3	3	3	3	4	3
23	3	4	3	4	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	4	4	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3	4	3	3
26	4	3	4	3	3	3	4	3	3
27	3	3	4	4	3	4	3	3	4
28	3	3	4	3	4	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
30	4	3	3	3	3	4	4	2	4
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	4	3	4	3
33	4	4	4	3	3	4	4	3	4

34	3	4	4	4	4	4	3	3	3
35	3	4	4	4	3	3	3	3	3
36	3	3	4	3	4	3	4	4	3
37	4	3	4	3	4	4	4	3	3
38	3	3	4	4	4	3	3	3	3
39	4	4	3	3	3	4	4	4	3
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3
41	4	3	3	4	4	4	4	3	3
42	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	3	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	4	4	3	4	4	3
52	4	3	3	3	4	3	1	1	2
53	3	3	3	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	4	3	4	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3
57	3	3	3	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	4	4	4	3	4	4
59	3	3	3	4	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	2	3	4	4	3	3	4	3	3
62	4	3	4	3	4	4	3	3	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	2	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	2	2	3	4	3	3	4	1	3
68	3	4	4	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	4	3	4	3	3	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	3	4	4	4	4	3	3	4	3

74	3	4	4	4	3	4	4	3	4
75	3	3	3	3	3	3	4	3	3
76	3	4	4	3	3	4	4	3	4
77	4	4	3	4	4	4	4	4	3
78	3	3	3	3	3	3	3	4	3
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	4	4	4	3	3	3	3	3
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	3	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	3	3	3	3	4	4	3	4	3
90	4	3	4	3	3	3	3	3	4
91	3	4	4	3	3	3	4	3	3
92	4	4	3	3	4	4	3	3	4
93	3	3	4	3	3	4	3	3	4
94	3	3	4	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	3	4	4	3	3	3
96	3	3	3	3	3	4	4	4	3
97	3	3	4	4	3	3	4	3	4
98	4	3	4	3	4	3	3	3	4
99	4	3	3	4	3	4	3	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	340	340	348	353	344	352	344	329	336
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3.37	3.37	3.45	3.50	3.41	3.49	3.41	3.26	3.33
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0.37	0.37	0.38	0.38	0.37	0.38	0.37	0.36	0.37
Nilai SKM Unit Pelayanan	84.02								

Keterangan  
a. Nilai IKM

84.02

b. Mutu Layanan

Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)

c. Kinerja Unit Pelayanan

Baik

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
BPTP SUMATERA SELATAN  
SEMESTER I 2021

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata Per Unsur	Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	3.37	0.37
2	Prosedur Pelayanan	3.37	0.37
3	Waktu Pelayanan	3.45	0.38
4	Biaya/Tarif Pelayanan	3.50	0.38
5	Produk Pelayanan	3.41	0.37
6	Kopetensi Pelayanan Petugas	3.49	0.38
7	Perilaku Petugas	3.41	0.37
8	Penanganan Pengaduan	3.26	0.36
9	Sarana dan Prasarana	3.33	0.37

Uraian :

Pada tahun 2021 Semester II nilai IKM mencapai 84,02 dalam kategori baik Secara keseluruhan tidak terdapat unsur-unsur yang bernilai kurang baik.

Untuk Semester II tahun 2021, nilai tertinggi terdapat pada kewajaran biaya pelayanan.

Biaya pelayanan dalam hal diseminasi informasi adalah gratis. Biaya pelayanan dibebankan kepada pengguna dalam hal pengecekan dan analisis laboratorium. Selain itu pengguna juga dibebankan biaya dalam hal pembelian VUB UPBS yang tarifnya telah disesuaikan berdasarkan PP.

Nilai terendah terdapat pada perilaku penanganan pengaduan. Hal ini dikarenakan penanganan pengaduan jarang sekali ada pengaduan.