

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2024

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

No.	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	4	3	3	4	4
2	3	3	3	4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4	3	3	3	4
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	4
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	4
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	4	3	3	4	4
14	4	3	3	3	3	3	3	4	4
15	3	4	3	4	4	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4

21	3	3	3	4	4	3	4	4	4
22	4	3	3	3	3	4	4	2	4
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	4	3	4	3
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4
26	3	4	4	4	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	3	3	3	3	4
28	3	3	4	3	4	3	4	4	4
29	4	3	4	3	4	4	4	3	4
30	3	3	4	4	4	3	3	3	4
31	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3
33	4	3	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3	4
38	4	4	4	4	4	4	3	3	4
39	4	4	4	4	4	4	3	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	3	3	3	4	4	3	4	4	3
44	4	3	3	3	4	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	4	3	4	4	3	4	3	3	3

47	3	3	3	3	3	3	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	3	3	3	4	4	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	4	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	4	4	4	4	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4

73	3	3	4	3	3	4	3	3	4
74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	4	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	4	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	4	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	4	3	3
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	4
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3

99	3	3	4	3	3	4	4	3	4
100	3	3	4	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	4	4	3
104	3	4	3	4	3	3	4	3	4
105	3	3	3	3	4	3	3	3	4
106	3	4	4	4	3	4	3	4	3
107	3	3	3	3	3	3	4	4	4
108	3	4	4	3	4	3	4	3	3
109	3	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	3	3	4	3
112	3	3	3	3	3	4	3	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	3	4	3	3	4	3	3	4	4
116	3	3	4	4	3	4	4	4	3
117	3	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3	3	3	4
119	3	3	4	3	4	4	4	4	3
120	3	3	4	4	3	4	4	4	3
121	3	3	3	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur	393	397	419	416	410	415	407	403	418
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,30	3,34	3,52	3,50	3,45	3,49	3,45	3,39	3,51

Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,36	0,37	0,39	0,38	0,38	0,38	0,38	0,37	0,39
--------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Nilai SKM Unit Pelayanan 85,08

Keterangan
a. Nilai IKM 85,08
b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
c. Kinerja Unit Pelayanan Baik

Palembang, Juni 2024
Kepala Balai BPSIP Sumsel

Djoko Sunaryanto, S.P., M.P.
NIP. 197106131998031002