

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER II 2023

UNIT KERJA : BPSIP Sumsel

ALAMAT : Jl. KOL. H. Burlian

NO	Persyaratan Pelayanan	Prosedur Pelayanan	Waktu Pelayanan	Biaya/Tarif Pelayanan	Produk Pelayanan	Kopetensi Pelayanan Petugas	Perilaku Petugas	Penanganan Pengaduan	Sarana dan Prasarana
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	3	3	4	4	3	3	4	3	4
10	4	3	4	3	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	4	3
12	3	3	3	3	4	4	3	4	3
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3
14	4	3	3	3	3	3	3	4	3
15	3	4	3	4	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4
17	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	4	3	4	3	3	3	4	3	3
19	3	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4

48	4	4	4	4	4	4	4	3	3
49	3	3	3	4	4	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	3	4	4	3	3	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	2	2	3	4	3	3	4	1	3
60	3	4	4	4	3	3	3	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	4	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	4	4	4	4	3	3	4	3
66	3	4	4	4	3	4	4	3	4
67	3	3	3	3	3	3	4	3	3
68	3	4	4	3	3	4	4	3	4
69	4	4	3	4	4	4	4	4	3
70	4	3	4	3	3	3	3	3	4
71	3	4	4	3	3	3	4	3	3
72	4	4	3	3	4	4	3	3	4
73	3	3	4	3	3	4	3	3	4

74	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	4	4	3	3	3
76	3	3	3	3	3	4	4	4	3
77	3	3	4	4	3	3	4	3	4
78	4	3	4	3	4	3	3	3	4
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	3	4	4	4	4	3
82	3	3	4	3	3	4	3	3	4
83	3	3	4	4	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	4	4	3	3	3
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3
86	3	3	4	4	3	3	4	3	4
87	4	3	4	3	4	3	3	3	4
88	4	3	3	4	3	4	3	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3
91	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	4	4	3	3	3	3	3
96	3	3	4	4	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	4	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	4	4	4	3
99	3	3	4	4	3	4	4	3	4

100	3	3	4	3	4	4	3	3	4
101	3	3	4	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	3
103	3	3	4	3	3	4	4	4	3
104	3	3	3	4	3	3	4	3	4
105	4	3	3	3	4	3	3	3	4
106	4	4	3	4	3	4	3	4	3
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	3	4	3	4	3	3
109	4	4	4	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	3	3	3	3	3
111	4	3	4	4	3	4	4	4	3
112	4	3	3	3	4	4	4	4	4
113	4	4	3	4	4	3	3	3	3
114	3	4	4	3	3	3	3	3	3
115	4	4	3	3	4	3	3	4	4
116	4	3	4	4	3	4	4	4	3
117	4	3	4	4	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	4	3		3	4
119	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur	405	399	419	418	405	418	406	392	398
Nilai Rata-Rata Per Unsur	3,40	3,35	3,52	3,51	3,40	3,51	3,44	3,29	3,34
Nilai Rata-Rata Tertimbang Per Unsur	0,37	0,37	0,39	0,39	0,37	0,39	0,38	0,36	0,37

Nilai SKM Unit Pelayanan

84,66

Keterangan

- a. Nilai IKM 84,66
- b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
- c. Kinerja Unit Pelayanan Baik